



*Comune di Calolziocorte*

PROVINCIA DI LECCO

Assessorato Istruzione - Settore Servizi alla Persona ed alla Famiglia

*Calolziocorte, via Padri Serviti 18/a*  
*telefono: 0341/642493*  
*indirizzo mail: [nido@comune.calolziocorte.lc.it](mailto:nido@comune.calolziocorte.lc.it)*

***“ Qui ci sono bambini e adulti che cercano il piacere di giocare, lavorare, parlare, pensare, inventare insieme. Impegnati a imparare come l’essere e i rapporti delle cose e degli uomini possono essere ricercati, fatti migliori e goduti in amicizia...” (Loris Malaguzzi)***

## Indice generale

PRINCIPI FONDAMENTALI.....	3
UGUAGLIANZA.....	3
DIRITTI DEI BAMBINI E DELLE BAMBINE (Convenzione ONU 1989).....	3
DIRITTO DI SCELTA, CONTINUITA' E REGOLARITA' DEL SERVIZIO.....	3
PARTECIPAZIONE AL SERVIZIO E TRASPARENZA.....	3
TUTELA DELLA PRIVACY.....	4
SERVIZI PRIMA INFANZIA “Insieme giocando”.....	4
PROGETTO PEDAGOGICO-EDUCATIVO.....	4
FINALITA'.....	5
ELEMENTI DI QUALITA' DEI SERVIZI.....	5
INSERIMENTO/AMBIENTAMENTO.....	5
ADULTO DI RIFERIMENTO.....	5
ROUTINES.....	6
AMBIENTE E ALLESTIMENTO SPAZI.....	6
GIOCO E ATTIVITA'.....	6
CONTINUITA' ASILO NIDO - SCUOLA DELL'INFANZIA.....	6
PARTECIPAZIONE DELLE LE FAMIGLIE NEL SERVIZIO PRIMA INFANZIA “INSIEME GIOCANDO”.....	6
FIGURE PROFESSIONALI “INSIEME GIOCANDO”.....	7
IL RESPONSABILE DEL SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA.....	7
IL COORDINATORE SERVIZI PRIMA INFANZIA “INSIEME GIOCANDO”.....	7
PERSONALE EDUCATIVO.....	8
PERSONALE AUSILIARIO.....	9
PERSONALE ADDETTO ALLA CUCINA.....	9
INDIRIZZO E RECAPITI TELEFONICI UTILI.....	10
INFORMAZIONI UTILI.....	11
ISCRIZIONI.....	11
COSTI.....	11
ALIMENTAZIONE.....	11
VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO.....	12
RECLAMI.....	12
FATTORI DI QUALITA'.....	14

## **PRINCIPI FONDAMENTALI**

L'Amministrazione Comunale di Calolziocorte opera nel rispetto alla Direttiva della Presidenza del Consiglio dei Ministri 27 gennaio 1994, che dispone i "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici". Il rispetto di questi principi intende restituire centralità alle famiglie, la soddisfazione dei loro bisogni e il mantenimento del loro benessere. Si vuole inoltre dare priorità alle famiglie più deboli, a coloro cioè che sperimentano più direttamente situazioni di difficoltà personale e di svantaggio sociale.

### **UGUAGLIANZA**

L'Amministrazione Comunale, nel pieno rispetto dell'uguaglianza sancito dalla Costituzione Italiana, accoglie i bambini e le bambine con le loro famiglie senza alcuna discriminazione di sesso, razza, lingua, religione, cultura (nazione, etnia, regione di provenienza), opinioni politiche, condizioni sociali e personali.

Promuove l'integrazione dei bambini appartenenti ad altre culture o a fasce sociali più svantaggiate o in condizioni di diversa abilità, in quanto fondano le sue scelte politiche sulla cultura dei diritti della persona e della solidarietà e sulla valorizzazione delle differenze.

### **DIRITTI DEI BAMBINI E DELLE BAMBINE ([Convenzione ONU 1989](#))**

Ogni bambino è una persona, e come tale deve essere tutelata nei suoi diritti essenziali:

- diritto all'educazione
- diritto alla propria identità (individuale, sociale, culturale)
- diritto ad un ascolto attento
- diritto al benessere psico-fisico, che si esprima attraverso una crescita equilibrata e l'acquisizione permanente di competenze umane ed affettive
- diritto all'autonomia, attraverso la capacità di infondere al bambino la sicurezza per poter fare a meno (in alcuni casi) dell'ausilio di un adulto.

### **DIRITTO DI SCELTA, CONTINUITA' E REGOLARITA' DEL SERVIZIO**

L'Amministrazione si impegna, nel rispetto della normativa vigente e tenendo conto delle esigenze organizzative e funzionali, ad adottare la maggiore flessibilità e fruibilità possibile nell'erogazione dei servizi sul territorio.

Si impegna altresì a garantire un servizio continuativo, regolare e senza interruzioni, provvedendo a gestire tempestivamente temporanei disservizi. Nei casi di forza maggiore è impegnata ad adottare tutte le misure necessarie per evitare la sospensione delle attività.

### **PARTECIPAZIONE AL SERVIZIO E TRASPARENZA**

L'Amministrazione Comunale fonda le proprie linee pedagogiche sull'idea di "partecipazione e corresponsabilità". La collaborazione fra amministrazione, personale e genitori favorisce il buon funzionamento dei servizi e il miglioramento continuo degli standard qualitativi.

Garantisce la partecipazione delle famiglie alle prestazioni perché possa essere verificata la corretta erogazione dei servizi forniti e ciascuno possa contribuire al miglioramento delle attività svolte.

L'Amministrazione Comunale si impegna a migliorare l'assetto organizzativo dei servizi, la continuità delle prestazioni, l'efficacia degli interventi, la qualità e la professionalità delle persone che vi lavorano;

L'Amministrazione Comunale si impegna a garantire un'informazione chiara, completa e tempestiva riguardo alle procedure, ai tempi e ai criteri di erogazione del servizio e in merito ai diritti e alle opportunità di cui le famiglie possono godere. In tal senso, si muovono nel rispetto dei principi di semplificazione delle procedure e di trasparenza delle comunicazioni.

Le famiglie hanno la facoltà di presentare reclami e istanze, produrre memorie e documenti, avanzare osservazioni, formulare suggerimenti relativamente ai servizi offerti.

## **TUTELA DELLA PRIVACY**

Le famiglie hanno diritto di accesso alle informazioni che le riguardano, secondo le modalità disciplinate dal "Regolamento Comunale sul diritto di informazione e accesso agli atti e documenti amministrativi.

Tutti gli operatori dei servizi sono tenuti al segreto d'ufficio. I dati personali e le immagini dei bambini sono tutelati dalla legge sulla privacy, con riferimento al Regolamento Europeo GDPR 679/2016 .

Il personale dei servizi può effettuare riprese video o fotografiche, previa autorizzazione scritta da parte dei genitori.

## **SERVIZI PRIMA INFANZIA “*Insieme giocando*” Asilo Nido - Centro Prima Infanzia**

Il sistema Servizi Prima Infanzia, che chiameremo “*INSIEME GIOCANDO*”, è costituito da due servizi: Asilo Nido e Centro Prima Infanzia. Si presentano come un sistema integrato che attraverso la valorizzazione dell'apporto di soggetti privati garantisce servizi qualificati rivolti alla cittadinanza. I servizi Prima Infanzia offrono un servizio socio-educativo di interesse pubblico, aperto a tutti i bambini e le bambine dai 3 ai 36 mesi (fino al termine dell'anno educativo). Sono un luogo di vita quotidiana ricco di esperienze e relazioni significative e rappresenta una risposta educativa per i bambini e le loro famiglie. Hanno lo scopo di favorire l'armonico ed equilibrato sviluppo della personalità del bambino, supportando l'impegno della famiglia. Operano in collaborazione con i servizi socio-sanitari e educativi del territorio. E' garantito il diritto all'inserimento di bambini con deficit fisici, psichici, sensoriali, nonché di bambini in situazione di disagio relazionale e socio-culturale, assicurando pari opportunità di sviluppo e favorendo le condizioni idonee per la frequenza anche in collaborazione con i servizi specialistici pubblici di competenza.

## **PROGETTO PEDAGOGICO-EDUCATIVO**

Il progetto pedagogico-educativo definisce le coordinate di indirizzo ed ha carattere di flessibilità per garantire una sempre maggiore rispondenza alle esigenze dei bambini e delle famiglie.

Il progetto che caratterizza i servizi “*Insieme giocando*” nasce dalla collaborazione fra gli attori protagonisti del servizio: bambini/e, famiglie, personale educativo e Amministrazione Comunale. Elementi distintivi dell'identità specifica dei servizi per la prima infanzia sono: la professionalità degli educatori, l'attenzione all'organizzazione degli spazi e dei tempi dell'ambiente educativo

scandita dalle routines e dalle proposte educative, il tutto orientato allo sviluppo delle potenzialità innate dei bambini/e a sostegno della loro identità e conoscenza.

## **FINALITA'**

I bambini/e sono considerati persone titolari di diritti individuali, sociali, civili, nei Servizi Prima Infanzia si persegue, in particolare, la realizzazione del diritto all'educazione.

I Servizi Prima Infanzia si presentano come luogo accogliente, in grado di sostenere e promuovere la crescita globale dei bambini/e, in collaborazione con le famiglie.

L'organizzazione dello spazio e dei tempi di vita, la possibilità di sperimentarsi in attività di gioco, di apprendimento e di relazione con gli altri costituiscono i percorsi privilegiati nei quali i bambini/e trovano occasioni per acquisire coscienza di sé e delle proprie competenze.

## **ELEMENTI DI QUALITA' DEI SERVIZI**

### **INSERIMENTO/AMBIENTAMENTO**

Il periodo dell'inserimento/ambientamento determina il benessere dei bambini, dei genitori, delle educatrici oltre a favorire la conoscenza del nuovo ambiente. Parlare di ambientamento significa sì parlare di separazione ma contemporaneamente significa parlare di creazione di nuovi legami affettivi. Un distacco graduale dalle figure genitoriali concorre all'acquisizione dell'autonomia ed è compito dei servizi educativi sostenere le famiglie in questo percorso di crescita in un'ottica di corresponsabilità e collocando le singole conquiste in una dimensione evolutiva.

L'inserimento è proposto in piccolo gruppo per aiutare il bambino a percepire la dimensione sociale in un ambiente tranquillo e tutelato.

La durata dell'inserimento è prevista in due settimane, si potranno concordare con i genitori i tempi e le modalità che salvaguardino il percorso di ambientamento del bambino. La presenza del genitore rassicura e sostiene il bambino in questa esperienza di conoscenza e conquista di nuovi spazi e nuove relazioni. Il genitore ha l'occasione di condividere con altri genitori emozioni, timori e scoperte e la possibilità di avviare la costruzione di un rapporto di fiducia, confronto e collaborazione con le educatrici.

L'inserimento dei bambini disabili nei servizi Prima Infanzia permette di seguire il bambino/a nel suo percorso di crescita e sviluppo assegnando all'esperienza educativa un ruolo parallelo e complementare al percorso di cura e riabilitazione.

### **ADULTO DI RIFERIMENTO**

L'adulto di riferimento accoglie e accompagna il bambino nell'inserimento, costruisce con lui un rapporto individualizzato, significativo e privilegiato, apre alle relazioni con gli altri bambini e con gli altri adulti. Nel confronto con il gruppo di lavoro, la figura di riferimento ha il compito di mettere al centro il bambino per costruire un progetto educativo condiviso.

Per ogni bambino è prevista un'educatrice di riferimento che garantisce la continuità delle relazioni e delle esperienze. Ha una relazione privilegiata col bambino e la sua famiglia nei momenti fondamentali dell'ambientamento e nei momenti di routine: pasto, cambio e sonno.

## **ROUTINES**

La giornata nei servizi “Insieme giocando” è progettata cercando di conciliare i tempi del bambino e del gruppo con le esigenze organizzative. La ritualità segna il susseguirsi delle esperienze che i bambini e le bambine vivono, rende il contesto prevedibile e quindi rassicurante.

L'entrata, l'uscita, il pasto, il sonno e il cambio sono momenti ricchi di significato che favoriscono:

- il benessere affettivo ed emotivo
- l'interiorizzazione delle regole di convivenza
- l'acquisizione dell'autonomia
- la costruzione dell'identità personale

## **AMBIENTE E ALLESTIMENTO SPAZI**

I servizi “Insieme giocando” offrono al bambino un ambiente ricco dal punto di vista affettivo che favorisce opportunità di relazioni significative e stabili con gli adulti contribuendo a costruire la sua identità come persona.

Gli spazi sono pensati per le diverse età dei bambini (spazi per il gioco, il bagno, luoghi per il riposo, aree per l'incontro e l'aggregazione tra adulti e bambini e tra bambini) nel rispetto degli standard previsti dalla normativa vigente in materia di sicurezza.

Lo spazio è pensato per essere:

- accessibile, in modo che il bambino sia in grado di muoversi al suo interno in tutta sicurezza anche senza la mediazione dell'adulto;
- riconoscibile affinché il bambino possa orientarsi e ambientarsi con facilità;
- plurisensoriale in cui si pone attenzione tanto alla luminosità degli spazi e ai colori, quanto alle qualità tattili degli oggetti, alla dimensione olfattiva, sonora e gustativa dei materiali.

Lo spazio parla di noi, della nostra storia, delle nostre idee, dei nostri stili educativi, della cultura che ci circonda, della nostra visione dei bambini, delle bambine e delle loro famiglie che abitano con noi parte del giorno. Lo spazio determina le funzioni e condiziona i comportamenti.

## **GIOCO E ATTIVITA'**

Le educatrici, partendo dalla lettura dei bisogni dei singoli e del gruppo, programmano percorsi di gioco con rituali significativi, le proposte vengono gestite in piccoli gruppi e sono: la manipolazione di diversi materiali, il colore, la narrazione, il gioco di movimento, il gioco simbolico.

Tanto le attività che i momenti di gioco libero o di cura individuale sono per il bambino occasione di relazione, apprendimento e gioco, organizzati in coerenza con il progetto pedagogico dei servizi.

## **CONTINUITA' ASILO NIDO - SCUOLA DELL'INFANZIA**

L'incontro con la scuola dell'infanzia dà la possibilità ai bambini e alle bambine di vivere un'esperienza significativa e percepire un legame di continuità. Il significato di accompagnamento delle bambine e dei bambini e delle loro famiglie messo in atto dai due servizi, attraverso una stretta collaborazione, creeranno la continuità dell'esperienza educativa.

## **PARTECIPAZIONE DELLE LE FAMIGLIE NEL SERVIZIO PRIMA INFANZIA “INSIEME GIOCANDO”**

La partecipazione delle famiglie ha radici lontane e fa parte della storia dei servizi “Insieme giocando”. La famiglia è per gli educatori una risorsa perché portatrice di cultura e di competenze educative. Si programmano momenti per e con i genitori: feste, eventi, iniziative culturali, corsi di formazione, assemblee, colloqui ... per vivere lo spazio nido come luogo di incontro e di confronto

tra genitori e tra genitori ed educatori attorno all'esperienza dei bambini creando un clima di convivialità e socializzazione.

La partecipazione e il coinvolgimento delle famiglie al progetto educativo sono assicurati da:

- **Colloqui individuali**

Il colloquio è di norma previsto prima dell'inserimento del bambino, ma può essere richiesto dalle famiglie in qualsiasi momento dell'anno. I colloqui possono essere richiesti anche dal personale educativo.

Attraverso il *primo colloquio* che i genitori hanno con le educatrici di riferimento, per far conoscere il loro bambino, essi iniziano uno stretto legame con il Servizio Prima Infanzia. Durante il colloquio il genitore può parlare di ciò che gli sta a cuore rispetto al proprio bambino/a e condividere la scelta del modello orario più consono ai propri impegni di lavoro.

Da qui si gettano le basi per un rapporto duraturo, che prosegue immediatamente dopo, con l'inserimento del bambino nel nuovo ambiente.

- **Assemblea delle famiglie**

Sono momenti di incontro ai quali le famiglie possono partecipare, per discutere particolari problemi e proposte da avanzare all'interno degli organismi di gestione. Le famiglie hanno inoltre il diritto/dovere di conoscere l'offerta formativa proposta al gruppo e al proprio bambino e di esprimere pareri e suggerimenti sul progetto educativo.

- **Comitato di gestione**

E' un organismo di partecipazione alla gestione dei servizi; è composto dai rappresentanti dei genitori, del personale educativo e da due rappresentanti dell'Amministrazione Comunale uno di maggioranza e uno di minoranza.

E' un organo consultivo che, dal confronto fra le parti e dalla condivisione di suggerimenti, segnalazioni e reclami, trae spunti per proposte educative che orientino i servizi e li rendano sempre più funzionali all'esigenza dell'utenza e del territorio.

## **FIGURE PROFESSIONALI "INSIEME GIOCANDO"**

### **IL RESPONSABILE DEL SETTORE SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA FAMIGLIA**

- Verifica il progetto educativo predisposto dall'ente gestore;
- Verifica la programmazione periodica delle attività dei servizi;
- Favorisce e promuove incontri periodici con il partner gestore per analizzare l'andamento dei servizi;
- favorisce e promuove lo scambio e la collaborazione tra i Servizi per la Prima Infanzia e gli altri servizi del Settore (Servizi Sociali, Servizio Scuola, Servizio Biblioteca e cultura)
- esercita un confronto costante con il partner gestore;
- concorre a definire gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale;
- partecipa, con funzione tecnico consultiva, al Comitato di Gestione;

### **IL COORDINATORE SERVIZI PRIMA INFANZIA "INSIEME GIOCANDO"**

Avvalendosi del confronto con il Responsabile Settore Servizi alla Persona e alla Famiglia, in stretta collaborazione con gli operatori interviene nei seguenti ambiti:

- *Ambito didattico-educativo*

- supporta gli educatori nella elaborazione del progetto educativo, nella cura delle relazioni con le famiglie, nell'organizzazione degli spazi, dei gruppi, degli inserimenti;
- cura la realizzazione della programmazione e ne promuove la verifica periodica;
- favorisce e promuove incontri di staff con gli operatori dell'Asilo Nido (partner gestore) per alimentare il dibattito, la condivisione e il confronto sugli orientamenti educativi e culturali;
- elabora, in collaborazione con l'ATS, le famiglie e gli altri organismi competenti, progetti di integrazione per i bambini disabili;
- *Ambito delle relazioni*
- informa le famiglie, attraverso momenti individuali e di gruppo, sul progetto educativo, gli obiettivi e i contenuti dello stesso;
- cura le relazioni con le famiglie: convoca colloqui, assemblee, incontri...
- favorisce e promuove lo scambio e la collaborazione tra i diversi servizi: Asilo Nido e Centro Prima Infanzia;
- collabora con gli insegnanti della Scuola dell'Infanzia nella stesura del progetto Continuità per sostenere il passaggio dei bambini da una struttura all'altra;
- *Ambito organizzativo*
  - Applica gli indirizzi dell'Amministrazione Comunale attraverso l'organizzazione e la pratica quotidiana del servizio;
  - cura i rapporti con l'Amministrazione, il Comitato di Gestione, il Servizio Istruzione, l'ATS e i pediatri di base;
  - promuove, in collaborazione con il Settore Istruzione e il Comitato di Gestione, le iniziative di pubblicizzazione dei Servizi Prima Infanzia sul territorio;
  - promuove e coordina l'attività dell'intero gruppo degli operatori circa l'organizzazione del lavoro (decide gli spostamenti interni del personale, modifica i turni di lavoro ...);
  - esercita il controllo sull'utilizzo del monte ore del personale educativo;
  - cura e promuove la formazione/aggiornamento del personale educativo avvalendosi di consulenti esterni;
  - partecipa, con funzioni tecnico consultive, al Comitato di Gestione;
  - cura l'archivio del materiale scientifico, culturale, amministrativo;
  - collabora con lo staff educativo alla cura della documentazione del percorso educativo dei bambini/e;
  - è garante della qualità del servizio.

## **PERSONALE EDUCATIVO**

I Servizi "Insieme giocando" si avvalgono di personale educativo qualificato e professionalmente formato che svolge un lavoro improntato sul confronto, la discussione, l'osservazione dei bambini, la definizione dei percorsi educativi.

Tutto il personale consapevole della propria funzione socio-educativa, depositario del principio di collaborazione e reciprocità opera secondo i principi della corresponsabilità e della collegialità, in stretta collaborazione con le famiglie; contribuisce, nel rispetto delle specifiche competenze, alla promozione e alla realizzazione della progettazione educativa definendo tempi, strategie, strumenti, documentazione e verifica degli interventi.

La professionalità del personale educativo è supportata e garantita da iniziative di formazione/aggiornamento sistematico e mirato, che costituisce un diritto-dovere per gli educatori e per l'ente gestore del servizio. A queste si aggiungono, nell'ottica della formazione permanente,

il confronto nel team di lavoro con il coordinatore di riferimento e con le altre agenzie formative del territorio.

### **PERSONALE AUSILIARIO**

Il personale ausiliario provvede alla pulizia e al riordino degli ambienti, delle attrezzature e dei materiali e collabora con il personale educativo per interventi di cura e/o di assistenza dei bambini/e.

### **PERSONALE ADDETTO ALLA CUCINA**

Il personale di cucina prepara i pasti nel rispetto dei principi dietetici espressi dal menù e approvati dall' ATS. Per i bambini che presentano intolleranze ed allergie certificate sono preparati menù specifici. Il personale addetto provvede inoltre alla cura e all'igiene della cucina.

**INDIRIZZO E RECAPITI TELEFONICI UTILI**  
**Calolziocorte, via Padri Serviti 18/a**  
**telefono: 0341/642493**  
**indirizzo mail: [nido@comune.calolziocorte.lc.it](mailto:nido@comune.calolziocorte.lc.it)**

Il sistema Servizi Prima Infanzia **“INSIEME GIOCANDO”** è costituito da due servizi: Asilo Nido e Centro Prima Infanzia. Si presentano come un sistema integrato che include soggetti pubblici e privati che in modo innovativo e sperimentale si affiancano nell’offerta di servizi rivolti alla cittadinanza.

<b>Asilo Nido</b>	<b>Centro Prima Infanzia</b>
Aperto a tutti i bambini e le bambine dai 3 ai 36 mesi (con possibilità di continuare la frequenza fino al termine dell’anno educativo)	Aperto a tutti i bambini e le bambine dai 14 ai 36 mesi (con possibilità di continuare la frequenza fino al termine dell’anno educativo)
Capienza max <b>50</b> bambini	Capienza max 16 bambini/e suddivisi in 2 gruppi
Rapporto numerico: <ul style="list-style-type: none"> <li>• durante le attività finalizzate 1 educatore ogni 7 bambini</li> <li>• durante le attività non finalizzate 1 educatore ogni 10 bambini</li> </ul> Durante tutto l’orario di apertura del servizio è garantita la compresenza di 2 operatori.	Rapporto numerico: 1 educatore ogni 8 bambini
Aperto da settembre a luglio dal lunedì al venerdì per minimo 205 giorni come previsto dal calendario annuo approvato dal comitato di gestione nel mese di giugno	Aperto da settembre a luglio dal lunedì al venerdì dalle ore 8.15 (con possibilità di ingresso entro le ore 9.00) alle 12.15
Tempo pieno 7.30 – 16.30.	
Part time – 5 ore giornaliere frequenza a scelta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mattino: nella fascia oraria compresa tra 7,30 – 13,30</li> <li>• pomeriggio 11,30 – 16,30</li> </ul>	Moduli a scelta: 3 giorni 4 giorni 5 giorni
Tempo prolungato 7.30 – 18.00	
Part time 6 ore giornaliere frequenza a scelta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• mattino: sempre</li> <li>• pomeriggio: se l'organizzazione lo consente</li> </ul>	La scelta del modo avviene all'atto dell'iscrizione ed è condizionata dalla disponibilità di posti
Part time verticale: su tre o quattro giorni per un totale di 30 ore settimanali nella fascia oraria 7,30 – 16,30 (pari a un part time di 6 ore giornaliere) se l'organizzazione lo consente.	
Possibilità di un orario prolungato fino alle ore 18,00 (numero minimo 7 iscritti) e di tempi di utilizzo del servizio differenziato. Verrà definita	

sulla base delle effettive iscrizioni la quota aggiuntiva a carico delle famiglie.	
Attività finalizzate dalle ore 9.00 alle ore 16.00 attività non finalizzate dalle ore 7.30 alle ore 9.00 e dalle ore 16.00 alla chiusura del servizio	
L'anno educativo decorre da settembre a luglio	L'anno educativo decorre da settembre a luglio

La scelta della tipologia di frequenza va fatta al momento dell'iscrizione e decorre dal momento dell'inserimento e potrà essere cambiata solo a partire dal terzo mese di inserimento salvo giustificati motivi.

## **INFORMAZIONI UTILI**

### **MODALITA' DI ACCESSO AL SERVIZIO**

## **ISCRIZIONI**

L'Asilo Nido accoglie i bambini e le bambine da tre mesi ai tre anni residenti nel comune di Calolziocorte.

Il Centro Prima Infanzia accoglie bambini e bambine dai 14 mesi ai tre anni residenti nel Comune di Calolziocorte.

Qualora vi siano posti disponibili possono essere ammessi nei servizi bambini residenti in altri Comuni previo versamento di una cauzione nella misura stabilita dall'Amministrazione Comunale.

Le iscrizioni dei bambini e delle bambine ai servizi "Insieme giocando" sono aperte tutto l'anno e nel mese di aprile viene predisposta per ciascun servizio la graduatoria di ammissione per l'anno educativo successivo. Le iscrizioni vengono raccolte dalla responsabile dei servizi, presso i servizi stessi al momento del primo colloquio o presso l'Ufficio Scuola negli orari di apertura o inviando il modulo al protocollo dell'ente ([calolziocorte@legalmail.it](mailto:calolziocorte@legalmail.it)).

Periodo di inserimento/ambientamento dei bambini/e: da settembre a dicembre; possibilità di inserimento nei mesi successivi, ad esclusione dei mesi di giugno e luglio, qualora vi sia disponibilità di posti.

## **COSTI**

L'uso del servizio è soggetto al pagamento di un contributo di frequenza. L'entità del contributo e delle eventuali riduzioni è stabilita con delibera della Giunta Comunale e allegata annualmente alla presente Carta dei Servizi.

In caso di assenza del bambino ai servizi non è prevista nessuna riduzione della retta, mentre il costo del buono pasto non sarà dovuto.

Con la prima retta di frequenza del servizio dovrà essere pagata la quota di iscrizione definita con Deliberazione della Giunta Comunale.

## **ALIMENTAZIONE**

Il servizio di ristorazione scolastica è calibrato dal punto di vista dietetico e nutrizionale, secondo le indicazioni di esperti dietologi e pediatra di base, attento alle particolari esigenze dei bambini e capace di promuovere abitudini alimentari corrette, in collaborazione con le famiglie e nel rispetto delle loro posizioni etiche e religiose.

L'alimentazione dei bambini/e è differenziata per fasce d'età; viene preparata giornalmente direttamente presso il servizio.

## **VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DEL SERVIZIO**

La direttiva del presidente del Consiglio dei Ministri prevede l'adozione di strumenti per la verifica del servizio prestato. L'Amministrazione Comunale, nell'ottica del miglioramento continuo della qualità del servizio, promuove il monitoraggio e la valutazione dei propri servizi.

Questa attività è finalizzata a cogliere il gradimento dell'utenza e il raggiungimento o meno degli obiettivi progettuali. Per la valutazione vengono adottati opportuni strumenti sia di tipo documentale (questionari, schede di rilevazione e osservazione...), sia di altra natura (incontri di verifica, supervisione, focus group...).

## **RECLAMI**

Può essere presentato reclamo per segnalare all'Amministrazione eventuali disservizi o violazioni ai principi enunciati nella presente Carta.

Il reclamo deve essere formulato con chiarezza, per iscritto e con tutte le informazioni necessarie ad individuare il problema; deve inoltre contenere generalità, indirizzo e reperibilità del proponente ed essere inoltrato tramite lettera, fax o e-mail; devono essere indirizzati alla referente dei Servizi "Insieme giocando" dei servizi e/o alla coordinatrice del nido.

**Dite:**  
**è faticoso frequentare bambini.**  
**Avete ragione.**  
**... Poi aggiungete:**  
**bisogna mettersi al loro livello,**  
**abbassarsi, inclinarsi,**  
**curvarsi, farsi piccoli.**  
**Ora avete torto.**  
**Non è questo che più stanca.**  
**E' piuttosto il fatto di essere obbligati**  
**ad innalzarsi**  
**fino all'altezza dei loro sentimenti.**  
**Tirarsi, allungarsi, alzarsi sulla punta dei piedi.**  
**Per non ferirli.**

**Janusz Korczak**

**FATTORI DI QUALITA'**  
**INDICATORI – STANDARD DEI SERVIZI PRIMA INFANZIA “INSIEME  
 GIOCANDO”**

**QUALITA' DELL'ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STANDARD DI QUALITA'
Flessibilità dell'orario di ingresso o in uscita dei bambini	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ dalle 7.30 alle 9.00</li> <li>➤ dalle 12.30 alle 13.30 part-time pomeridiano</li> <li>➤ 12.30 -13.30</li> <li>➤ 15.30-16.30</li> <li>➤ 16.30 -18.00</li> </ul> Altri orari concordati in entrata e uscita in base alle esigenze personali	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Percentuale di risposta 100%</li> </ul>
Facilitazione agli utenti all'atto dell'iscrizione: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ iscrizioni aperte tutto l'anno</li> <li>➤ orario concordato con le famiglie</li> <li>➤ iscrizione direttamente al nido con presentazione del servizio da parte della coordinatrice e contemporaneamente offre la possibilità di visitare l'ambiente e di vedere le attività svolte in quel momento dai bambini</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Numero giorni</li> <li>➤ Nelle ore di apertura del servizio 8.30 -16.30</li> <li>➤ Numero iscrizioni</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Da lunedì a venerdì tutto l'anno</li> <li>➤ Percentuale di risposta 100%</li> </ul>

### QUALITA' DELLE RISORSE UMANE

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STANDARD DI QUALITA'
Formazione del personale	➤ Numero educatrici stabili	➤ Almeno l'80%
Lavoro di gruppo: ➤ collettivi ➤ sezioni ➤ sottogruppi ➤ raccordo con altri servizi del territorio ➤ convegni /seminari /corsi	➤ Numero di incontri di tutte le educatrici con la coordinatrice ➤ Numero incontri tra le educatrici della sezione ➤ Numero incontri tra piccolo gruppo ➤ Numero incontri distribuiti fra tutto il personale ➤ Numero incontri distribuiti fra tutto il personale ➤ Numero di incontri con il Responsabile del Settore	➤ 5 incontri all'anno ➤ 10 incontri all'anno ➤ 10 incontri all'anno ➤ 10 incontri all'anno ➤ 2 incontri all'anno ➤ 4 incontri all'anno

### QUALITA' DEL RAPPORTO CON I BAMBINI

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STANDARD DI QUALITA'
Buon adattamento del bambino al nido	➤ Numero di giorni dedicati all'inserimento graduale ➤ Giorni di presenza della figura di riferimento per la durata dell'inserimento	➤ Inserimento modulato entro un periodo massimo di 2 settimane ➤ compresi tra 10 e 15 giorni
Attività differenziate in base alle tappe di sviluppo per ogni singolo bambino	➤ numero proposte di attività per ogni area di sviluppo (motorie- cognitiva –affettiva – autonomia)	➤ almeno 5
Offerta di opportunità di incontri significativi in piccoli gruppi	➤ numero medio di bambini per ogni educatore	➤ 7 bambini

### QUALITA' DEL RAPPORTO CON LE FAMIGLIE

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STANDARD DI QUALITA'
Partecipazione e coinvolgimento delle famiglie sulle strategie educative : ➤ Colloquio preinserimento ➤ Colloqui in orari concordati ➤ Riunioni a tema con possibilità di scelta fra due orari : pomeriggio o sera ➤ Partecipazione a momenti di convivialità: feste gite cena	➤ momenti di incontro programmati con le famiglie  ➤ numero colloqui ➤ numero colloqui  ➤ numero riunioni  ➤ numero di momenti conviviali	➤ 1 colloquio  ➤ 3 colloqui all'anno  ➤ 3 all'anno  ➤ 4 all'anno
Partecipazione delle famiglie alla vita del nido: ➤ Assemblea dei genitori ➤ Comitato di gestione	➤ Numero incontri ➤ Numero incontri	➤ 2 all'anno ➤ 2 all'anno

### QUALITA' DELL'ORGANIZZAZIONE DEGLI SPAZI

FATTORI DI QUALITA'	INDICATORI	STANDARD DI QUALITA'
Sicurezza della struttura ➤ impianti a norma ➤ arredamento e attrezzature idonee ➤ materiale di gioco adeguato	➤ n. controlli periodici impianti	➤ A norma
Sicurezza condizioni igieniche	➤ presenza di ausiliaria delle pulizie dall'apertura alla chiusura del servizio per intervento ogni volta che c'è una necessità ➤ numero personale stabile ➤ numero interventi di pulizia quotidiana dell'ambiente	➤ n.1 ➤ Almeno 2 ➤ 2 al giorno
Qualità del servizio mensa	➤ pasti preparati quotidianamente al nido ➤ stabilità del personale di cucina ➤ controllabilità della qualità del servizio ➤ diete speciali per particolari patologie o per motivi religiosi	➤ percentuale 100% ➤ n. personale 1 su 2 ➤ 100% ➤ 100%
Strutturazione ambiente di giochi interni	➤ suddivisione degli spazi in sale ➤ proposte di attività differenziate nelle varie sale adibite al gioco	➤ 3 sale diversificate ➤ almeno 5 proposte di gioco diversificate all'interno di ogni sala
Strutturazione ambiente esterno	➤ manutenzione regolare del giardino ➤ opportunità di gioco differenziate	➤ almeno 5 interventi durante l'anno ➤ 5 tipologie di gioco (sabbia- acqua ..ecc.)

Approvata con delibera di Consiglio Comunale n. 8 del 28/02/2025