
NOTE OPERATIVE

In allegato a questa comunicazione trovate:

- I banner
- Le digital card (nel quadrato bianco inserire lo stemma del Comune)

I banner (un piccolo elemento grafico) possono essere pubblicati sul sito web del Comune, mentre le digital card possono essere condivise sui vostri social, entrambi con un rimando ai lettori alla pagina <https://www.larioreti.it/sportello-online/>.

Per maggiori informazioni potete contattare l'Ufficio Comunicazione Lario Reti Holding:

- **E-mail:** comunicazione@larioreti.it
- **Tel.:** 0341359324 (Silvia Brusadelli/Desirée Spreafico)

INFORMATIVA SULLE FUNZIONI SPORTELLO ONLINE

Di seguito in breve... Cosa puoi fare con lo Sportello Online?

Accedendo da smartphone, computer o tablet, i clienti di Lario Reti Holding possono svolgere in autonomia tutte le principali operazioni amministrative, tra cui:

- Consultare la bolletta e verificare lo stato dei pagamenti.
- Pagare le bollette.
- Comunicare l'autolettura del contatore.
- Attivare la domiciliazione bancaria, la ricezione della bolletta via e-mail e il servizio Avvisami.
- Visualizzare i dettagli della propria utenza, come consumi, contratto e modalità di pagamento attiva.
- Visualizzare ed aggiornare i propri contatti (e-mail, cellulare, indirizzo di recapito di fatture e comunicazioni).
- Consultare lo storico delle letture.
- Richiedere la voltura di un contratto senza interruzione del servizio.

... e molte altre funzioni in continuo aggiornamento.

Registrazione semplice e immediata

Per accedere allo Sportello è sufficiente un indirizzo e-mail personale e il codice anagrafico della propria utenza, presente su tutte le bollette.

La procedura di registrazione è semplice e immediata, e, in caso di necessità, è supportata da un manuale scaricabile direttamente dalla homepage della piattaforma.

Una volta registrato, troverai un'interfaccia grafica dello sportello chiara e intuitiva.

Monitoraggio trasparente delle pratiche

Ogni pratica inviata tramite lo Sportello Online viene tracciata e può essere monitorata passo dopo passo nella sezione "Moduli e Pratiche". Qui, l'utente può verificare il numero identificativo, lo stato di avanzamento e l'esito della propria richiesta.

In caso di necessità, si potrà sempre ricevere assistenza da un operatore del nostro servizio clienti, contattando il Numero Verde gratuito di Lario Reti Holding: **800 08 55 88**.



Le novità in arrivo

Nel corso del 2026 lo Sportello Online verrà ulteriormente potenziato con nuove funzionalità, progettate per ampliare il numero e la tipologia di pratiche gestibili direttamente da casa. **Sarà prevista anche un'integrazione dedicata agli amministratori di condominio, che potranno visualizzare e gestire più utenze tramite un unico cruscotto**, semplificando le attività e i controlli per strutture con più unità.

Tra le altre principali evoluzioni previste:

- **Connessione con Lario Reti Holding via chat e Whatsapp:** ricevere assistenza diventa facile come mandare un messaggio.
- **Sviluppo di ulteriori servizi digitali**, che permetteranno di completare online tutte le principali richieste e operazioni, senza necessità di recarsi agli sportelli.
- **Sezione dedicata ai professionisti** (architetti, geometri, ecc.) per la gestione elettronica e paperless di tutti gli adempimenti relativi alle pratiche svolte per conto dei clienti, inclusi gli amministratori di condominio.

