

Città di Calolziocorte
Provincia di Lecco



REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AD INTERNET PER UTENTI BIBLIOTECA CIVICA "C. CITTADINI"

Approvato con deliberazione della Giunta Comunale n. 129 del 23.08.2004
Modificato con deliberazione della Giunta Comunale n. 163 del 30.12.2008
Modificato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 63 del 17.12.2014



Comune di Calolziocorte

PROVINCIA DI LECCO

Settore Servizi alla Persona – Servizio Biblioteca e Cultura

**REGOLAMENTO PER L'ACCESSO AD INTERNET PER UTENTI
BIBLIOTECA CIVICA "C. CITTADINI"**



**BIBLIOTECA
CITTADINI**
CALOLZIOCORTE

Biblioteca Civica "C.Cittadini" – Corso Dante, 16 - 23801 Calolziocorte (LC)

Tel. 0341/643820 - Fax 0341/639259 (Comune) - P.IVA 00630000164 (Comune)

e-mail: biblioteca@comune.calolziocorte.lc.it

Obiettivi del servizio

Il servizio Internet consente alla Biblioteca “C. Cittadini” di Calolziocorte di soddisfare i bisogni informativi e culturali della comunità locale e dei singoli utenti e costituisce un ulteriore strumento di informazione in aggiunta alle tradizionali fonti cartacee e/o multimediali. Internet è una risorsa che in Biblioteca deve essere utilizzata in coerenza con gli obiettivi e le funzioni fondamentali della stessa: Internet in Biblioteca è da intendersi prioritariamente come fonte di informazione per finalità di ricerca, studio e documentazione.

Modalità di accesso al servizio

Presso la Biblioteca “C. Cittadini” è possibile accedere ad Internet attraverso due modalità:

A) utilizzo delle postazioni adibite alla navigazione presenti in Biblioteca;

B) utilizzo della tecnologia wi-fi.

Il servizio wi-fi si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile oppure smartphone opportunamente munito delle componenti necessarie per accedere alla rete presso i locali della Biblioteca.

La Biblioteca garantisce il pubblico accesso ad Internet a tutti gli suoi iscritti che abbiano preso visione delle presenti modalità e compilato l'apposito modulo (allegato A).

L'accesso al servizio è libero e gratuito per quanto riguarda le connessioni alla rete; sono a carico di ogni utente i costi di stampa (euro 0,10 al foglio per stampa in A4 in bianco e nero).

Ciascun utente può navigare fino a 60 minuti al giorno e non saranno concesse deroghe.

L'uso di Internet alle postazioni della Biblioteca è consentito a non più di due utenti contemporaneamente.

Ogni utente è dotato di un account e di una password personale e non cedibile.

L'utente è responsabile di un eventuale utilizzo improprio delle stesse.

Al momento dell'iscrizione al servizio Internet vengono rilasciate all'utente le credenziali di accesso: un codice di identificazione dell'utente (*username*) e una parola chiave (*password*) iniziale. Al primo accesso al servizio l'utente deve cambiare la password fornita, inserendone una propria di sua esclusiva conoscenza.

Il personale della Biblioteca è autorizzato a compiere verifiche per accertare l'identità degli effettivi utilizzatori e a escludere dalla navigazione chiunque violi questa regola.

Utenti minorenni

Gli utenti minorenni possono accedere al servizio previa sottoscrizione da parte di un genitore (o di chi ne fa le veci) dell'apposito modulo (allegato B).

Con tale autorizzazione il genitore/tutore solleva la Biblioteca da qualsiasi responsabilità relativa all'utilizzo di Internet da parte di bambini e ragazzi minorenni. L'autorizzazione per l'iscrizione del minore al servizio deve essere compilata dall'adulto responsabile in presenza del bibliotecario. Il genitore prende atto che una volta iscritto al servizio, il minore potrà accedere liberamente sia alle postazioni della Biblioteca che al servizio wi-fi. Durante l'accesso al servizio il minore non accompagnato non sarà in alcun modo supervisionato dal personale della Biblioteca.

Servizi disponibili

Sono disponibili al pubblico i seguenti servizi:

Consultazione di pagine web disponibili sulla rete (http, ftp);

Download (scarico) di dati;

Stampa (servizio a pagamento);

Consultazione posta elettronica personale esclusivamente tramite uso di web-mail;

Servizi non disponibili al pubblico:

Installazione o esecuzione sul pc della biblioteca di software (programmi, plugin, ecc.): eventuali richieste in tal senso devono essere rivolte al personale della Biblioteca che ne valuterà l'opportunità;

Salvataggio di dati direttamente sui pc della Biblioteca;

Creazione di account di posta elettronica sui pc della biblioteca;

Caricamento di file in rete (upload);

Utilizzo di programmi per il download di dati tramite reti peer-to-peer;

Telefonate virtuali o videoconferenze;

Risorse consultabili a pagamento in rete;

Norme di comportamento e responsabilità degli utenti

A ogni singolo utente del servizio Internet viene richiesto un comportamento rispettoso dell'etica e delle norme di buon uso dei servizi di rete (Netiquette).

Nell'utilizzo di Internet l'utente è tenuto ad osservare la legislazione vigente, ivi comprese le leggi in materia di diritto d'autore, tutela della privacy e le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica.

L'utente è direttamente responsabile, civilmente e penalmente a norma delle vigenti leggi, dell'uso fatto del servizio Internet; la responsabilità si estende anche alla violazione degli accessi protetti, del copyright e delle licenze d'uso.

È vietato:

svolgere operazioni che compromettano la regolare operatività della rete;

alterare, rimuovere o danneggiare le configurazioni del software e dell'hardware dei computer della Biblioteca;

personalizzare il browser, i software o il sistema operativo delle postazioni;

salvare file di qualsiasi genere sul disco fisso dei computer.

inviare messaggi di posta elettronica recando disturbo ad altri utenti della rete e secondo modalità indiscriminate (spamming);

svolgere qualsiasi attività intesa ad eludere o ingannare i sistemi di controllo di accesso e/o sicurezza di qualsiasi server interno o pubblico;

svolgere attività che possano disturbare il pubblico della biblioteca:

quali ad esempio visualizzazione di immagini che possono disturbare altri utenti, ascolto di musica senza cuffie, chat, giochi in rete, telefonate virtuali, ecc.;

usare meccanismi o strumenti di qualsiasi natura atti ad eludere gli schemi di protezione da copia abusiva del software, a rivelare password, ad identificare eventuali vulnerabilità della sicurezza dei vari sistemi, a decrittare file crittografati o a compromettere la sicurezza della rete in qualsiasi modo.

L'utente del servizio wi-fi:

è consapevole che il servizio di rete wi-fi è fornito mediante l'utilizzo di frequenze in banda condivisa e limitata protezione contro interferenze, di conseguenza l'erogazione del servizio e la sua qualità non sono garantite.

È consapevole che l'accesso wire-less prevede una modalità di utilizzo del servizio senza cifratura dei dati. La trasmissione avviene in chiaro e l'accesso non richiede alcuna configurazione particolare; questo determina che utente sia più esposto a pericoli di intercettazione dei dati trasmessi mettendo potenzialmente a repentaglio la sicurezza e l'integrità degli stessi. È consigliato quindi non effettuare pagamenti on line. In qualsiasi caso la Biblioteca non si assume alcuna responsabilità in caso di danni.

Assistenza del personale

Il personale della Biblioteca garantisce a tutti gli utenti l'attivazione della sessione a per accedere al servizio di navigazione Internet.

Non sono previste altre forme di assistenza alla navigazione.

Monitoraggio delle attività

Il gestore del servizio memorizza e mantiene i dati delle attività svolte dall'utente durante la connessione ad internet secondo le modalità e la tempistica previste dalla vigente normativa in materia. Qualora richiesti, i dati acquisiti devono essere resi disponibili al Servizio di Polizia postale e delle comunicazioni, all'autorità giudiziaria e alla Polizia giudiziaria.

Sanzioni

L'uso improprio del servizio e la violazione delle norme incluse nel presente Regolamento possono comportare:

l'interruzione della sessione;

la sospensione dall'accesso al servizio;

l'esclusione dall'accesso al servizio.

Per eventuali danni alle attrezzature e ai programmi verranno applicate le sanzioni previste dalle norme vigenti.

Disposizioni finali

Ulteriori modifiche al presente Regolamento riguardanti aspetti tecnici o derivanti da modifiche normative verranno approvate dalla Giunta Comunale con proprio provvedimento.

(ALLEGATO A)

BIBLIOTECA CIVICA “C.CITTADINI” - CALOLZIOCORTE

Modulo di iscrizione al servizio Internet

Presa visione del Regolamento di accesso al servizio Internet della Biblioteca Civica di Calolziocorte,

io sottoscritto/a _____

iscritto/a alla Biblioteca di Calolziocorte con tessera n. _____

accetto di rispettarne le regole e, in particolare, mi impegno a:

- non danneggiare o rimuovere le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
- osservare le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- utilizzare la posta elettronica secondo quanto disposto dal Regolamento del servizio Internet e ad assumere la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;
- riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- sollevare l'Amministrazione o Ente proprietario della Biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- riconoscere che il non rispetto del Regolamento comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Data _____ Firma _____

(ALLEGATO B)

BIBLIOTECA CIVICA “C.CITTADINI” - CALOLZIOCORTE

Modulo di iscrizione al servizio Internet per minorenni

Io sottoscritto/a _____

iscritto/a alla Biblioteca di Calolziocorte con tessera n. _____

in qualità di genitore o tutore, autorizzo mio/a figlio/a

nome e cognome _____

iscritto/a alla Biblioteca di Calolziocorte con tessera n. _____

a fruire del servizio Internet della Biblioteca, assumendomi ogni responsabilità dell'uso che egli/ella ne farà; in particolare, presa visione del Regolamento di accesso al servizio Internet della Biblioteca Civica di Calolziocorte, accetto di rispettarne le regole e mi impegno affinché mio/a figlio/a:

- non danneggi o rimuova le configurazioni software e hardware dei computer della Biblioteca;
- osservi le leggi vigenti relative al copyright, alla frode e alla privacy e ogni altra disposizione di legge;
- utilizzi la posta elettronica secondo quanto disposto dal Regolamento del servizio Internet e mi assumo la completa responsabilità per il contenuto dei messaggi immessi;

mi impegno inoltre a:

- farmi carico integralmente di ogni onere o costo per accessi a siti o richieste di prestazioni e servizi a pagamento della rete;
- riconoscere che la Biblioteca non è responsabile per il contenuto, la qualità, la validità di qualsiasi informazione reperita in rete;
- sollevare l'Amministrazione o Ente proprietario della Biblioteca e, per essi, il funzionario incaricato, da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito in proprio o arrecato a terzi durante o a seguito dell'utilizzazione del collegamento a Internet a mezzo postazione della Biblioteca;
- assumere in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio Internet in Biblioteca;
- riconoscere che il non rispetto del Regolamento, da parte di mio/a figlio/a, comporterà l'applicazione di sanzioni nei miei confronti.

Data _____ Firma _____